

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Metal-Bis Anna Śróda

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług (projektowanie produktu pod zamówienie nabywcy jak i również, realizację niestandardowych wyrobów pod zamówienie specjalne) a nabywcami oferowanych przez sprzedawcę produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej, oraz ogólne prawa i obowiązki stron.

1.2 Użyte w dalszej części niniejszych OWS określenia oznaczają:

- „**Sprzedawca**” – Metal-Bis Anna Śróda
- „**Kupujący**” – kontrahent dokonujący od Sprzedającego zakupów produktów, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, w tym także osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej.
- „**OVS**” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Metal-Bis Anna Śróda
- „**Strony**” – Sprzedawcę i Kupującego
- „**Zapytanie ofertowe**” - szczegółowe i precyzyjne zapotrzebowanie Kupującego na produkty oferowane przez Sprzedającego.
- „**Oferta**” – pisemna odpowiedź w formie elektronicznej na zapytanie ofertowe kupującego, będąca oświadczeniem woli Sprzedającego – propozycją zawarcia umowy stanowiącej ofertę sprzedaży, może zawierać rysunki techniczne, ilustracje, grafiki, zdjęcia i prospekty występujące w materiałach reklamowych, informacyjnych, jednakże nie są one wiążące a stanowią proponowany przykład realizacji i zastosowań wyrobów, propozycja ofertowa określa precyzyjnie warunki techniczne oraz handlowe realizacji zamówienia oraz warunki i formy dostawy.
- „**Zamówienie**” – precyzyjne złożone pisemne zapotrzebowanie na wyroby/produkty znajdujące się w ofercie Sprzedającego przedstawione w formie elektronicznej, zawierające zlecenie wykonania określonego przez Kupującego produktu, lub wykonania wyrobu pod zamówienie specjalne, spełniając jednocześnie warunki określone w ofercie jak i wszelkie uwarunkowania prawne.
- „**Potwierdzenie zamówienia**” – odpowiedź zwrotna, będąca pisemnym potwierdzeniem akceptacji złożonego przez kupującego zamówienia oraz poinformowanie o przystąpieniu do realizacji projektu/sprzedaży wyrobu przedstawionego w ofercie, przesłana poprzez pocztę elektroniczną.
- „**Produkt**” – produkty i towary oraz wyroby specjalne spełniające określone kryteria i normy jakościowe, stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte ofertą handlową Sprzedającego.
- „**Przewoźnik**” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna za pośrednictwem, której Sprzedający realizuje wysyłkę produktów do Kupującego.

1.3 Warunki umów sprzedaży są określone w pisemnych ustaleniach stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. W przypadku rozbieżności, pisemne ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia nie mają pierwszeństwa przed Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.

1.4 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków i wzorów umów, regulaminów).

1.5 Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Kupujący wyraża również zgodę na otrzymywanie od Sprzedającego informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.6 Informacje zamieszczone na stronie internetowej Metal-Bis oraz w katalogach, cennikach i prospektach, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.

1.7 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu.

2. ZAWIERANIE UMÓW, OFERTY

2.1 Na każde doręczone zapytanie ofertowe Sprzedający złoży stosowną ofertę z warunkami realizacji w terminie do 5 dni roboczych, deklarując propozycje jej realizacji w możliwie jak najkrótszym terminie dla kupującego

2.2 Sprzedający ma prawo odstąpić od złożenia oferty jeśli zapytanie ofertowe dotyczy produktów innych niż objęte przedmiotem działalności, lub wykonanie wyrobu jest technicznie nie możliwe do zrealizowania, lub jeśli nie określono podmiotu składającego zapytanie.

2.3 Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zapytania ofertowego przez Kupującego i potwierdzenie oferty przez Sprzedającego za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kupujący składa zamówienie akceptując warunki oferty za pośrednictwem elektronicznej lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.

2.4 Zapytanie ofertowe powinno zawierać:

- a) dane Kupującego: nazwę, adres, NIP, REGON
- b) imię i nazwisko osoby składającej zamówienie
- c) opis przedmiotu zamówienia (wymiary, ilość i typ produktu, inne szczegóły, umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów)
- d) Prośbę o wystawienie Atestu dla materiału oferowanego przez Sprzedającego
- e) data i miejsce sporządzenia zamówienia
- f) dokładny adres miejsca, do którego mają być dostarczone Produkty
- g) proponowany termin dostawy

2.5 W odpowiedzi na zapytanie ofertowe, sprzedający przygotowuje ofertę zawierającą:

- a) Nazwę oferenta
- b) Nazwę podmiotu składającego zapytanie
- c) Datę i miejsce sporządzenia oferty
- d) **Przedmiot oferty** – z niezbędnym opisem technicznych identyfikującym wyrób z podaniem dodatkowych wyjaśnień jeśli wymaga tego zapytanie ofertowe z informacją (w przypadku braku dodatkowych istotnych parametrów wyroby zostaną wykonane w technologii i procedurach przyjętych przez Sprzedającego, powszechnie stosowanych w realizacji porównywalnych zamówień).
- e) **Jednostki miary wyrobu** – metry kwadratowe, metry bieżące, kilogramy, komplety, sztuki

- f) **Termin realizacji** – zobligowany jest terminem uzgodnienia wszelkich niezbędnych warunków technicznych oraz handlowych, jak i obłożeniem produkcji w danym dniu roboczym, w przypadku przedpłaty termin biegnie od daty zaksięgowania pieniędzy na koncie Sprzedającego.
- g) **Walutę transakcji** – dla kontrahentów krajowych, jeśli nie uzgodniono inaczej przyjmuje się rozliczenie transakcji w polskich złotych. Dla transakcji zagranicznych uzgadniana jest waluta transakcji przez obie strony.
- h) **Termin ważności oferty** – 7 dni kalendarzowych jeśli nie uzgodniono inaczej
- i) **Uwagi** – dodatkowe ważne informacje, istotne dla prawidłowej oraz skutecznej realizacji zamówienia.

2.6 Pouczenie o akceptacji warunków OWS

Jako integralnej części oferty i akceptacji regulaminu w przypadku złożenia zamówienia oraz klauzulę, informującą o pełnej zgodności oferty za oczekiwaniami kupującego.

W przypadku niewystarczającej informacji dla złożenia prawidłowej oferty handlowej Sprzedający może wymagać uzupełnienia niezbędnych informacji dla przygotowania i złożenia oferty. Kupujący ponosi wszelkie ryzyko otrzymania wyrobu rozumianego, jako zgodnego z zamówieniem jeśli cechy specyficzne zostały niewystarczająco lub nie precyzyjnie określone w zapytaniu ofertowym.

3. ZAMÓWIENIE / REALIZACJA ZAMÓWIENIA

3.1 Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich warunków określonych w OWS z zastrzeżeniem odmiennych lub dodatkowych warunków wynikających z oferty ogólnej lub specjalnej pod zamówienie indywidualne Kupującego, na podstawie której zamówienie zostało złożone.

3.2 Po otrzymaniu zapytania ofertowego Sprzedający sprawdza dostępność produktów bądź określa orientacyjny czas produkcji i dostawy pod indywidualne zamówienie klienta, przesyła Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia może zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub elektronicznych systemów wymiany informacji. Warunki ustalone w Potwierdzeniu Zamówienia są wiążące dla Stron. Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta po otrzymaniu przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.

3.3 Potwierdzenie zamówienia – jest przesyłane drogą elektroniczną w przypadku zamówień z terminem realizacji dłuższym niż 5 dni roboczych lub jeśli Nabywca zaznaczył inaczej w przesłanym zamówieniu. W przypadku braku innych ustaleń zastosowanie mają warunki określone w OWS.

3.4 Sprzedawca będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy zależnie od dostępności produktów w magazynie oraz aktualnych terminów produkcji, lub dostępności asortymentu podmiotów trzecich.

3.5 Jeżeli zamówione produkty produkowane na zamówienie nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedawca w Potwierdzeniu Zamówienia określa aktualny termin dostawy produktów.

3.6 W przypadku zamówień produktów niestandardowych, importowanych i/lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub produktów typowych w dużych ilościach przekraczających standardowe stany magazynowane Sprzedającego, Kupujący zostanie poinformowany o indywidualnych terminach realizacji.

3.7 Anulowanie zamówienia lub jego zmiana jest możliwa tylko wtedy, gdy Sprzedający zostanie poinformowany w formie pisemnej, nie później niż 2 dni robocze od potwierdzenia realizacji oferty.

Każdorazowa zmiana treści zamówienia skutkować może zmianą cen oraz wydłużeniem terminu realizacji.

3.8 Anulowanie oferty oraz zwrot zamówienia nie są możliwe przy produkcie modyfikowanym na życzenie Kupującego (docięcie, dodatkowa obróbka, zmiany w materiale surowym na życzenie klienta) jak i również przy zamówieniach specjalnych pod precyzyjne wytyczne Kupującego (pkt.3.5)

3.9 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:

-siła wyższa w rozumieniu pkt.11

-zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący

3.10 Sprzedający zastrzega sobie prawo do możliwości realizacji zlecenia / zamówienia przez podmioty trzecie, pod szczegółowym nadzorem Sprzedającego.

4. ODBIORY/ WYSYŁKI / WARUNKI DOSTAW

4.1 Warunki dostawy są określane indywidualnie w odniesieniu do wielkości i gabarytu zamówienia, chyba że z Potwierdzenia Zamówienia wynika inaczej.

4.2 W momencie odbioru produktu z magazynu Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania produktu pod kątem ilości oraz jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania, ale również jego zawartości i zgodności z zamówieniem. Poświadczenie odbioru produktu na dokumencie sprzedaży jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego.

4.3 Sprzedawca wydający produkt z magazynu każdorazowo umożliwia Kupującemu dokonanie szczegółowych oględzin produktu. Kupujący na własne ryzyko może zrezygnować z dokonania takich oględzin, zobowiązany jest jednak do podpisania adnotacji o dokonaniu zbadania produktu w dokumencie sprzedażowym.

4.4 Sprzedający może dostarczyć Kupującemu produkt na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika. W takim przypadku zgodnie z art. 544 k.c. wydanie rzeczy następuje w momencie powierzenia produktu przewoźnikowi.

4.5 Forma dostawy każdorazowo leży w gestii Sprzedającego, zlecenie wysyłki odbywa za pośrednictwem sprawdzonego przewoźnika, z którym Sprzedający na stałe współpracuje.

4.6 Koszty dostawy produktu, na adres wskazany w zamówieniu, obciążają Kupującego, chyba, że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie wymaga formy pisemnej.

4.7 Kupujący zapewnia rozładunek, sprawdzenie produktów oraz ponosi koszty i ryzyko z tym związane niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.

4.8 Dostawy realizowane są do miejsca wskazanego przez Kupującego. W przypadku zmiany miejsca dostawy po złożeniu zamówienia, koszty wynikające z tych zmian ponosi Kupujący, o ile zmiana adresu dostawy jest jeszcze do zaakceptowania przez przewoźnika.

4.9 Kupujący może wskazać w zamówieniu tylko jeden adres dostawy.

4.10 Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za produkt i transport.

4.11 Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Zgodnie z art. 548 kc odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu, związane z wydawaniem rzeczy, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu produktu z magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w ust. 3 i 4. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z produktem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. kc). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spíše protokołu szkody przy odbiorze towaru i nie złoży reklamacji bezpośrednio do przewoźnika.

4.12 Przed odbiorem przesyłki (pokwitowanie odbioru na liście przewozowym), Kupujący jest zobowiązany do bardzo starannego zbadania produktu pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia stosownego protokołu szkody w przypadku widocznego uszkodzenia.

4.13 Niezwłocznie po odbiorze przesyłki (pokwitowaniu odbioru na liście przewozowym), jeszcze w obecności przewoźnika Kupujący powinien rozpakować produkt w oraz dokonać jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym, szczególnie pod kątem widocznych uszkodzeń do których mogło dojść w transporcie. Wszelkie braki lub uszkodzenia produktu powinny być odnotowane w protokole szkody. W przypadku dużych dostaw towaru i/lub dostaw w opakowaniach zbiorczych, których sprawdzenie w obecności kuriera byłoby niemożliwe lub zbyt czasochłonne, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania towaru i zgłoszenia Sprzedającemu ewentualnych braków najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych licząc od daty przyjęcia dostawy. Nie zwalnia to jednak Kupującego z obowiązku o którym mowa w ust. 4.12

4.14 Wniesienie reklamacji oraz roszczeń w stosunku do przewoźnika z tytułu braków lub uszkodzenia przesyłki spoczywa na Kupującym zgodnie z art. 545 kc oraz art. 75 ust. 3 pkt 2 lit. b) i art. 53 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U.2017.1983 j.t.).

4.15 Kupujący zabezpieczy uszkodzony produkt i umożliwi jego oględziny przez przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.

4.16 Dokonanie przez Kupującego odbioru towaru bez zachowania staranności, o której mowa w ust. 4.11, 4.12 i 4.13 uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy.

4.17 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy przewoźnika.

4.18 W przypadku zwłoki z odbiorem produktu przez Kupującego z magazynu centralnego Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przechowania produktu w wysokości 2 % (dwóch procent) jego wartości netto za każdy rozpoczęty miesiąc przechowania po ustalonej dacie dostawy. Po upływie 1 (jednego) miesiąca, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy i zażądać tytułem kary umownej kwoty stanowiącej równowartość 20 % (dwudziestu procent) wartości brutto zamówienia. Powyższe nie wyłącza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przekroczy wartość kary umownej.

4.19 Odchylenia wymiarowe, jakość powierzchni, wygięcia, zatarcia winny być zgłaszane przez Nabywcę na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu nie później niż 14 dni od daty wydania towaru i tylko jeżeli towar nie został poddany przetworzeniu.

5. CENY / WARUNKI PŁATNOŚCI / EXPORT

5.1 Sprzedający zastrzega sobie możliwość do odstąpienia od proponowanej ceny produktu w razie wprowadzenia zmiany lub korekty przez Nabywcę, we wcześniej uzgodnionej oraz zaakceptowanej przez Kupującego specyfikacji, na której cena była oparta, oraz w przypadku zmiany cen surowca niezbędnego do produkcji zamówionego towaru.

5.2 Ceny produktów obejmują standardowe opakowanie. Jeżeli Kupujący zażąda innego niż standardowe opakowania, będzie on obowiązany ponieść wynikające z tego koszty.

5.3 Ceny produktów w ofertach Sprzedającego są podawane w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR).

5.4 Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych polskich (PLN). Na życzenie Klienta ceny produktów mogą zostać podane w euro (EUR); w takim wypadku Strony ustalą, w jakiej walucie ma nastąpić zapłata. W przypadku przewalutowania rozliczenia z waluty EUR na PLN obowiązuje kurs sprzedaży Banku NBP obowiązujący w dniu wystawienia faktury.

5.5 W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od Zamówienia ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.

5.6 Kupujący z kraju członkowskiego jest zobowiązany do potwierdzenia podpisem i pieczęcią następujących dokumentów:

- a) kopii faktury,
- b) kopii specyfikacji,
- c) dokumentu spedycyjnego, (jeśli wyroby były odbierane transportem organizowanym przez Nabywcę)
- d) potwierdzone dokumenty wymienione w pkt. C powinny być dostarczone do Sprzedawcy w ciągu 7 dni od momentu sprzedaży
- e) w razie niedopełnienia warunków określonych w pkt. c) i d) Sprzedawca ma prawo obciążyć Nabywcę wartością należnego podatku VAT.

5.7 Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny w wysokości i w terminie wynikającym z zwartej umowy. Płatność będzie dokonana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego.

5.8 Sprzedający zastrzega, że prawo do własności sprzedawanego towaru, przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego. W przypadku połączenia lub pomieszania rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości.

Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.

5.9 W przypadku uchylecia/odstąpienia Nabywcy od przyjętych zobowiązań a w szczególności w przypadku opóźnienia lub zaniechania odbioru przedmiotu umowy, Sprzedający ma prawo dochodzić zapłaty umówionego wynagrodzenia oraz zwrotu wszelkich kosztów związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania przez Nabywcę, jak również prowadzić postępowanie sądowe

w celu wyegzekwowania należności lub dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej bez zgody Nabywcy.

5.10 Przez zapłatę ceny Strony przyjmują uznanie rachunku bankowego Sprzedającego wskazanego na fakturze.

5.11 W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki karne.

5.12 W przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie należności będzie dłuższe niż 30 dni licząc od daty jej wymagalności, Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki karne w wysokości podwójnych odsetek ustawowych za cały okres zwłoki. Zastosowanie ma art. 481 kc. Niezależnie od powyższego Sprzedającemu przysługiwać będą uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U.2016.684 j.t. ze zm., dalej: utz) w zależności od tego, które rozwiązanie będzie dla Sprzedającego korzystniejsze, a w szczególności Sprzedającemu będzie przysługiwało, od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, o których mowa w utz, od dłużnika, bez wezwania, równowartość kwoty 40 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, jak również zwrot, w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę.

5.13 W przypadku opóźnienia w zapłacie należności o więcej niż 30 dni Sprzedający automatycznie przekaże sprawę do windykacji zewnętrznej. Sprzedający obciąży Kupującego kosztami windykacji zewnętrznej.

5.14 W przypadku, gdy Kupujący opóźni się z płatnością jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedającego, Sprzedający poza innymi uprawnieniami wynikającymi z umowy sprzedaży, Ogólnych Warunków Sprzedaży i przepisów prawa, ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień, do czasu uregulowania płatności wraz z odsetkami. Wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw produktów w tym w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów ponosi Kupujący.

5.15 W przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowego wywiązania się przez Kupującego z jego zobowiązań, Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania zamówień do chwili udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty.

5.16 Sprzedający ma prawo do dowolnego rozporządzania należnościami z tytułu zawieranych z Kupującym umów.

5.17 Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

6. JAKOŚĆ PRODUKTU

6.1 W interesie Kupującego jest określenie wszystkich parametrów technicznych wyrobu.

6.2 W wyjątkowych sytuacjach lub szczególnych zamówieniach, Sprzedawca dopuszcza możliwość realizacji projektu niestandardowego wykonanego bezpośrednio lub na zlecenie Nabywcy, jednakże wszelkie powstałe błędy projektu oraz ewentualne braki parametrów technicznych, powstałe w produkcji gotowym spoczywać będą na Kupującym.

6.3 W przypadku realizacji projektu opisanego w pkt 6.2 anulowanie zamówienia w trakcie jego procesu produkcyjnego, zwrot, czy reklamacja z powodu niedopatrzenia lub ewentualnych błędów w projekcie indywidualnym Kupującego nie są możliwe.

6.4 Na życzenie kupującego istnieje możliwość wystawienia atestu na oferowane produkty/wyroby, jednakże prośbę to należy zgłosić na etapie zamówienia, w późniejszym czasie informacja takowa nie będzie respektowana przez Sprzedającego.

6.5 Wniesienie uwag co do wykonania towaru, jakości lub wniesienie reklamacji nie upoważnia Kupującego do wstrzymania obowiązku zapłaty umówionej ceny w uzgodnionym przez strony terminie.

7. Terminy

7.1 Terminy dostaw określone w ofertach materiałach mają charakter orientacyjny. W Potwierdzeniu Zamówienia Sprzedający podaje dokładny, wiążący termin dostawy. Terminem dostawy jest termin wydania produktu Kupującemu zgodnie z warunkami dostawy określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

7.2 Realizacja przedmiotu zamówienia odbywa się w terminie określonym w ofercie pod warunkiem uzyskania wszystkich wymaganych informacji dla prawidłowego jego wykonania i spełnienia warunków handlowych określonych w ofercie i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

7.3 W przypadku niespełnienia powyższych warunków termin realizacji może ulec przesunięciu, a w szczególnych przypadkach może wymagać ustalenia nowych warunków realizacji.

7.4 W przypadku niewywiązania się Kupującego z odbioru/dostawy produktu niestandardowego sprowadzonego i/lub wytworzonego na jego specjalne zamówienie, Sprzedający obciąża Kupującego kosztami wytworzenia oraz transportu produktu.

7.5 Za opóźnienia w realizacji zamówienia spowodowane siłami wyższymi, na które Sprzedający nie ma wpływu nie mogą stanowić podstawy do ubiegania się o zwrot kosztów wynikających z tego opóźnienia, jeśli wyroby zostały dostarczone niezwłocznie po ustaniu przyczyn tego opóźnienia.

7.6 Nabywca ma obowiązek odbioru towaru w przeciągu 10 dni od otrzymania informacji o gotowości towaru do odbioru. Opóźnienie lub brak odbioru towaru przez Nabywcę nie wyłącza zobowiązania do terminowej zapłaty deklarowanej na umowie ceny.

8. GWARANCJA

8.1 Sprzedający udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na swoje wyroby, licząc od dnia, w którym sprzedane wyroby zostały weszły w posiadanie Kupującego.

8.2 Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wtedy gdy wady powstały z przyczyn tkwiących w wyprodukowanych przez niego wyrobach.

8.3 Gwarancją nie są obejmuje:

- błędnych założeń i wymagań przekazanych przez Kupującego do produkcji Produktów (odchyleń specyfikacji powstałych na skutek błędnych założeń / wymogów Kupującego, co może mieć swój nieodwracalny skutek w trwałości/jakości wyrobu gotowego)

- użytkowania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem
- uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku nieprawidłowej eksploatacji wyrobów,
- uszkodzeń powstałych poprzez nieprawidłowe magazynowanie / składowanie
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego rozładunku, przeładunku, montażu oraz przeróbek
- uszkodzenia powłoki cynkowej spowodowane nadmiernym obciążeniem korozyjnym, zgodne z normą EN ISO 14713.
- wady materiału/produktu powstałe na skutek błędnego projektu indywidualnego sporządzonego przez Kupującego.

8.4 Gwarancja nie obejmuje wad wynikających ze zwykłego zużycia produktów, uszkodzenia lub zniszczenia, z zaniedbania, braku nadzoru, wykorzystania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem, nieprzestrzegania zasad sztuki budowlanej.

9. Obowiązki kupującego

9.1 Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać do Sprzedającego niezwłocznie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej, przy czym poprzez formę pisemną rozumie się także fax i e-mail, zawierające w szczególności:

a) numer zlecenia, numer faktury, numer potwierdzenia

b) numer zamówienia, numer pozycji z zamówienia

c) numer rysunku, numer pozycji z rysunku

d) dokumentację fotograficzną niezgodności

e) przyczyny złożenia reklamacji (jak jest –jak powinno być)

a) uszkodzenia stwierdzone przed rozładunkiem należy udokumentować fotograficznie, wpisując w obecności kierowcy uwagi na dokumencie dostawy.

9.2 Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedającemu stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.

9.3 Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedającemu stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.

10. Obowiązki Sprzedającego

10.1 Po otrzymaniu zawiadomienia o wadach zgodnego z postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży, Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie podjąć niezbędne kroki w celu usunięcia wad. Koszty usunięcia wad ponosi Sprzedający. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w produktach, aby po ich wprowadzeniu produkt spełniał wszystkie wymogi, jakie posiadał przed powstaniem wady.

10.2 W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa Sprzedający zobowiązuje się wymienić produkt na wolny od wad, w terminie możliwie najkrótszym od dnia zgłoszenia wady. Decyzja o sposobie i terminie

realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Sprzedającego.

10.3 Sprzedający ponosi koszty transportu produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji.

10.4 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie powstałe na skutek istnienia wad w okresie gwarancyjnym.

11.SIŁA WYŻSZA

11.1 Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą.

11.2 Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności.

12.ODPOWIEDZIALNOŚĆ

12.1 Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody wyrządzone Kupującemu (niezależnie od podstaw prawnych) jest ograniczona do wartości zamówienia, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną szkody. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Kupujący w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utracone korzyści).

12.2 Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

13.POUFNOŚĆ

13.1 Wszelkie informacje, opracowania, plany i dokumenty, projekty, grafiki które Kupujący otrzymał w związku ze składaniem zamówień lub sprzedażą produktów mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1 Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności z wierzytelności Sprzedającego.

14.2 Ogólne Warunki Sprzedaży - Sprzedający podaje ich zapisy do powszechnej, publicznej

wiadomości i akceptacji Kupującego na swojej stronie internetowej oraz w formie drukowanej w siedzibie Sprzedającego. Sprzedający może także udostępnić niniejsze OWS jako załącznik do ofert lub internetowy link do tego załącznika. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

14.3 Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

14.4 W celu precyzyjnego uzgodnienia niektórych warunków i informacji o wyrobach do oferty lub odrębnej umowy mogą być dołączone inne materiały zawierające niezbędne informacje szczegółowe o wyrobach.

14.5 Materiały informacyjne w formie stron internetowych nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów, a w wyrobach mogą być zastosowane rozwiązania odbiegające od zawartych w tych materiałach informacji z zastrzeżeniem, że zostaną zachowane podstawowe parametry związane z bezpieczeństwem użytkowania wyrobów Sprzedającego.

14.6 Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

14.7 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz zawierane na ich podstawie umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub umowie sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

